

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ EA DRÔNG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 10 /UBND-TP  
Vì sự trễ hạn trong giải quyết  
thủ tục Hành chính

Êa Drông, ngày 01 tháng 3 năm 2022

Kính gửi: Công dân bà H Lia Mlô.

Vào lúc 10 giờ 51 phút, ngày 01/3/2022, UBND xã Ea Drông tiếp nhận nhận hồ sơ của Bà H Lia Mlô, Hộ khẩu thường trú: Buôn Klat C về việc đăng ký khai sinh con ruột là H My Ran Mlô, ngày, tháng, năm sinh: 11/11/2021; sau khi tiếp nhận hồ sơ, UBND xã đã phân công cán bộ Công chức thụ lý giải quyết hồ sơ.

Theo quy định, UBND xã sẽ trả kết quả cho bà H Lia Mlô Vào chiều ngày 02/3/2022. Tuy nhiên, do do hệ thống liên kết giữa Bộ Tư pháp với Bộ Công an trên hệ thống phần mềm giữ liệu hộ tịch chưa cấp được số định danh cho trẻ nên chưa thể in Giấy khai sinh trả cho công dân đúng theo quy định, cán bộ tiếp nhận hồ sơ phải nhập nhiều lần, nên UBND xã không thể trả kết quả trong thời gian quy định.

Sự chậm trễ hện hồ sơ này do lỗi của UBND xã đã gây phiền hà, thời gian trong việc đi lại, liên hệ của người dân; UBND xã Ea Drông trân trọng xin lỗi và sớm khắc phục sai sót và hoàn thành trả kết quả vào buổi sáng ngày 04/3/2022.

Mong nhận được sự thông cảm của bà H Lia Mlô./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT và các PCT UBND xã;
- Các bộ phận chuyên môn;
- Lưu: VP.

